



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIES

1.	Allgemeine Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten .....	1
2.	Kontaktinformationen des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten.....	2
3.	Erläuterungen zu den Rechtsgrundlagen und der Speicherdauer .....	2
4.	Ihre Rechte .....	3
5.	Besuch der HS-Website & des HS-Online Shops und Erstellung von Logfiles.....	5
6.	Bestellung/ Login Online Shop.....	6
7.	Newsletter .....	11
8.	Kontakt mit HS .....	12
9.	Verwendung von Cookies .....	14
10.	Einsatz von Google Analytics .....	15
11.	Verwendung von Google Maps .....	16
12.	Social Media Links und Plugins .....	17
13.	Kommentarfunktion Blog .....	19
14.	Übermittlung an Dritte .....	21
15.	Sicherheitsstandards .....	22
16.	Änderungen an dieser Erklärung.....	23

### 1. Allgemeine Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Der HappyScooter GmbH („**HS**“) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besonders wichtig. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie HS („**wir**“, „**uns**“ und „**unsere**“) die über [www.happyscooter.com](http://www.happyscooter.com) erfassten personenbezogenen Daten nutzt und schützt.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie beispielsweise Ihre Anrede, Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse etc. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) sowie anderer Bestimmungen des europäischen sowie des jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzrechts erhoben und verarbeitet.

Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten erfolgt nur, nachdem Sie hierzu eingewilligt haben oder die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Die nachfolgenden Bestimmungen informieren Sie jeweils über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Für den Fall, dass wir für einzelne Funktionen unseres Angebots bzw. unserer Dienstleistungen auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche oder Analyse-Zwecke nutzen, informieren wir Sie zudem untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. An dieser Stelle informieren wir Sie auch über die



festgelegten Kriterien und die Speicherdauer. Auch informieren wir Sie über Ihre Rechte bezüglich jeder Datenverarbeitung.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf unsere Shop-Website. Für den Fall, dass Sie über Links von unserer Shop-Website auf Websites Dritter weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

## 2. Kontaktinformationen des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Der für das Datenschutzrecht Verantwortliche im Sinne der DSGVO sowie aller anderen anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU („**Verantwortlicher**“) ist HS. Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Kritik in Bezug auf den Datenschutz unserer Website haben, so kontaktieren Sie bitte:

### **HappyScooter GmbH**

Grillparzerstraße 18  
81675 München  
Deutschland

**E-Mail:** [hello@happyscooter.com](mailto:hello@happyscooter.com)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz auch direkt an unseren **Datenschutzbeauftragten** wenden. Diesen erreichen Sie unter oben angegebener Adresse und wie folgt:

**E-Mail:** [datenschutz@happyscooter.com](mailto:datenschutz@happyscooter.com)

## 3. Erläuterungen zu den Rechtsgrundlagen und der Speicherdauer

### 3.1. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für die Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Jede Einwilligung kann von Ihnen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen erforderlich sind, ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO die entsprechende Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die bereits vorvertraglich relevant werden.

Soweit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO als Rechtsgrundlage.



Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unser berechtigtes Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### 3.2. Speicherungsdauer und Löschung der Daten

Die von uns erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie es der konkrete Zweck der Speicherung verlangt. Fällt der Zweck der Speicherung weg, werden Ihre Daten gelöscht bzw. deren Verarbeitung eingeschränkt.

Darüber hinaus kann es aber sein, dass europäische Verordnungen, anwendbare nationale Gesetze oder sonstige Vorschriften eine längere Speicherung der von uns verarbeiteten Daten verlangen. Laufen diese Speicherfristen ab, löschen wir Ihre Daten oder schränken diese in ihrer Verarbeitung ein.

## 4. Ihre Rechte

Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sind Sie „**betroffene Person**“ im Sinne der DSGVO. Als betroffene Person stehen Ihnen die folgenden Rechte gegenüber HS zu:

### 4.1. Recht auf Auskunft bezüglich der Verarbeitung:

Sie können jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen von uns Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht über den Umfang der Datenverarbeitung Auskunft zu verlangen (vgl. Art. 15 DSGVO).

### 4.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten gegenüber HS, sofern die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind (vgl. Art. 16 DSGVO).

### 4.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Liegen die Voraussetzungen hierfür vor, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (vgl. Art. 18 DSGVO).

### 4.4. Recht auf Löschung

Sie können von HS verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die Voraussetzungen hierfür vorliegen. Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist (vgl. Art. 17 DSGVO).



#### 4.5. Recht auf Unterrichtung

Der Verantwortliche teilt allen Empfängern, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Verantwortliche unterrichtet die betroffene Person über diese Empfänger, wenn die betroffene Person dies verlangt.

#### 4.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie HS bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Unternehmen ohne Behinderung durch HS, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Voraussetzungen hierfür vorliegen (vgl. Art. 20 DSGVO).

#### 4.7. Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Folge des Widerspruchs ist es, dass HS die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, HS kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Werbe-Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (vgl. Art. 21 Abs. 2 DSGVO).**

**Ihren Widerspruch richten Sie bitte an uns (Ziffer 2 dieser Erklärung).**

#### 4.8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sofern Sie eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung abgegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen (vgl. Art. 7 DSGVO). Durch den Widerruf der



Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### 4.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (vgl. Art. 77 DSGVO).

### 5. **Besuch der HS-Website & des HS-Online Shops und Erstellung von Logfiles**

Jedes Mal, wenn Sie unsere HS-Website aufrufen, erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen von Ihrem Computersystem. Hierbei werden insbesondere folgende Ihrer Daten erhoben:

- Informationen über Ihren Browsertyp;
- Informationen über Ihr Betriebssystem;
- Informationen über Ihren Internet-Service-Provider;
- Ihre IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Seite;
- Informationen über die Website, von welcher Ihr System auf unsere Website gelangt;
- Informationen über die Website, die von Ihrem System über unsere Website aufgerufen wird.

Die genannten, von uns über Sie erhobenen Daten, werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten, findet grundsätzlich nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die genannten Daten zu erheben und vorübergehend zu speichern, da die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System notwendig ist, um eine Auslieferung der Website an Ihren Computer zu ermöglichen.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen diese Daten der Optimierung unserer Website und um die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Eine

Auswertung Ihrer Logfiles zu Marketingzwecken findet nicht statt. Eine Ausnahme bilden hierbei die von uns erhobenen Informationen über Ihre Browsereinstellungen. Hierzu gehört auch die Prüfung der Spracheinstellung in Ihrem Browser, um Ihnen die entsprechende Sprachversion der HS-Website anzeigen zu können.



Die Daten werden gelöscht bzw. verfremdet, so dass eine Zuordnung zu Ihnen nicht mehr möglich ist, sobald sie für den hier genannten Zweck nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles werden die Daten nach sieben Tagen gelöscht.

## **6. Bestellung/ Login Online Shop**

### **6.1. Verarbeitung durch HS**

Um Ihre erste Bestellung auf der HS-Website durchführen zu können, können Sie sich auf der HS-Website einloggen und ein Kundenkonto anlegen. Dies ist für die Bestellung einer Schwalbe erforderlich. Wenn Sie andere Produkte in unserem Onlineshop bestellen, haben Sie ansonsten die Wahl zwischen der Anlegung eines Kundenkontos oder der Möglichkeit Ihre Daten nur einmalig für die aktuelle Bestellung anzugeben. Bei beiden Vorgängen erheben und speichern wir die Daten, die Sie bei der Registrierung angeben.

HS legt, nachdem Sie Ihre Daten in das Formular eingegeben haben, für Sie ein Nutzerkonto an, sofern Sie dies wünschen. Wir nutzen, speichern und verarbeiten diese Daten, da dies zur Begründung, zur inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und HS sowie für die Inanspruchnahme und Abrechnung der diesbezüglichen Leistungen erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen für die vorgenannten Datenverarbeitungen auf der HS-Website sind Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Wir löschen Ihre Daten, soweit sie für den genannten Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen. Dies ist bei Abschluss eines Vertrages spätestens nach 10 Jahren der Fall. Ihr Kundenkonto können Sie allerdings jederzeit löschen.

### **6.2. Amazon-Login**

Die HS Shop-Website bietet einen Login mit Amazon an. Amazon ist zu erreichen unter Amazon Europe Core S.à r.l. (Société à responsabilité limitée), 5 Rue Plaetis, 2338, Luxemburg. Der Amazon Login ermöglicht es Ihnen, sich bei unserer HS-Website mit Ihrem Amazon-Benutzernamen und -Kennwort anzumelden und Informationen Ihres persönlichen Profils zu teilen. Wenn Sie sich zum ersten Mal auf unserer HS Shop-Website einloggen, werden Sie zusätzlich gefragt, ob Sie der Weitergabe bestimmter Informationen Ihres persönlichen Amazon-Profiles zustimmen. In erste Linie verarbeiten wir die Daten, die zur Abwicklung des Kaufvertrags erforderlich sind. Dies sind insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Zahlungsdaten. Stimmen Sie zu, verarbeitet HS möglicherweise auch weitere Daten, die Sie in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt haben.





Auch Amazon verarbeitet in diesem Schritt Daten und erhält Kenntnis darüber, welche Produkte Sie bei uns erwerben. Es ist möglich, dass Amazon Ihre Daten in die USA auf Amazon Servern speichert. Um ein angemessenes Datenschutzniveau garantieren zu können, hat sich Amazon hierzu dem EU-US-Privacy Shield unterworfen,.

Mit dem Amazon Login möchten wir Ihnen die Anmeldung zu unserem Onlineshop und die Vertragsabwicklung vereinfachen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. a) DSGVO, soweit wir uns von Ihnen eine Einwilligung einholen. Die Anmeldung dient der Vertragsdurchführung, weshalb Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO ebenfalls als Rechtsgrundlage herangezogen werden kann. Zudem ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO relevant, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unseren Service möglichst kundenfreundlich gestalten zu können. Wir speichern Ihre Daten so lange, wie sie für den angegebenen Zweck erforderlich sind und gesetzliche und vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Möchten Sie den Zugriff auf Ihre Daten beenden, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- Gehen Sie zu Amazon.de und klicken Sie dort auf „Mein Konto“;
- Klicken Sie unter „Andere Konten“ auf „Login mit Amazon“;
- Um den zukünftigen Zugriff von HS auf Ihre Daten zu entfernen, klicken Sie auf „Entfernen“.

Auch wenn der Zugriff entfernt wurde, können wir - im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen - unter Umständen weiterhin bereits von Ihnen erhaltene Daten verarbeiten.

Hier erfahren Sie mehr über den Datenschutz bei Amazon:  
[https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer\\_privacy?ie=UTF8&no\\_deld=201909010](https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&no_deld=201909010)

### 6.3. Merkzettel

Wir bieten Ihnen auf unserer HS Shop-Website einen Merkzettel an. Dieser erfüllt eine ähnliche Funktion wie ein Warenkorb. Damit Sie die Produkte, für welche Sie sich in unserem Shop interessieren, auch bei Ihrem nächsten Besuch wiederfinden, verwendet HS so genannte Session-Cookies. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die ein Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Mehr Informationen zu diesem Cookie, finden Sie in dem Abschnitt „Cookies“.



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Die Speicherung Ihres Merkzettels dient der Vertragsanbahnung. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse, in Form unseres Absatzinteresses und unserer Kundenorientierung.

#### 6.4. Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung der Zahlungen im HS-Shop setzt HS Zahlungsdienstleister ein. Bei Zahlung via Zahlungsdienstleister geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter. Dies ermöglicht es Ihnen z.B. in Raten zu zahlen oder bereits von Ihnen bei dem Zahlungsdienstleister hinterlegte Zahlungsmittel zu verwenden. Insgesamt wird der Zahlungsprozess für Sie so vereinfacht. HS arbeitet hierzu mit folgenden Anbietern zusammen:

- Novalnet AG, Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Deutschland (<http://www.novalnet.de/novalnet-datenschutz>);
- Amazon Pay der Amazon Payments Europe s.c.a., der Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL und Amazon Media EU SARL, alle drei ansässig in 5, Rue Plaetis 2338 Luxemburg (<https://pay.amazon.com/de/help/201751600>);
- CreditPlus Bank AG, Augustenstraße 7, 70178 Stuttgart, Deutschland (<https://www.creditplus.de/service/datenschutzhinweise/>);
- PayPal der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>).

Die Zahlungsdienstleister benötigen zur Zahlungsabwicklung bestimmte, personenbezogene Informationen, wie den Namen, die Anschrift und Kontoangaben sowie Informationen über die von Ihnen erworbenen Produkte. Die Zahlungsdienstleister behalten sich die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwenden die Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode oder einer etwaig von Ihnen gewünschten Finanzierung Ihres Kaufes bei HS. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein.





Darüber hinaus sind die Zahlungsdienstleister berechtigt Ihre Daten u.a. an unbenannte Dritte (Banken, e-Dienstleister, Servicepartner, aber auch Wirtschaftsprüfer, Analysedienste, Auskunftsteien, Marketingpartner, Cloud-Dienstleister, Retargeting-Anbieter, verbundene Unternehmen) weiterzugeben.

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung einholen ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten an die Zahlungsdienstleister. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Beim Zustandekommen eines Kreditvertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO die richtige Rechtsgrundlage. Zudem verarbeiten wir die Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Dies besteht darin, sämtliche Zahlungsvorgänge auszulagern, so dass die Verarbeitung der Daten ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zu stützen ist. Wir löschen Ihre Daten, sofern wir sie für den oben benannten Zweck nicht mehr benötigen und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

#### 6.5. Wirtschaftsauskunftsteien

Bevor HS mit Ihnen einen Vertrag schließt und Ihnen gegenüber leistet, holt HS sich gegebenenfalls eine Auskunft einer Wirtschaftsauskunftstei über Sie bzw. Ihr Unternehmen ein. Dies geschieht, um die Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit sowie gegebenenfalls Ihre Identität zu überprüfen.

Die Wirtschaftsauskunftsteien erhalten Ihre Daten z.B. von Banken. Hierbei handelt es sich z.B. um Ihren Namen, Ihren Vornamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift, und Informationen zu Ihrem Zahlungsverhalten. Die Wirtschaftsauskunftsteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden diese auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im EWR und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern für diese ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen oder juristischen Personen zu geben. Wir gelangen so z.B. an Informationen über Insolvenzen, abgegebene eidesstattliche Versicherungen, Haftanordnungen sowie über nicht gezahlte Forderungen. Gegebenenfalls erheben wir Ihre Adressdaten oder die Ihres Unternehmens, soweit Post nicht zugestellt werden kann.

Zudem ist es möglich, dass HS im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßigem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die Wirtschaftsauskunftsteien weiterleitet.

HS arbeitet zu diesen Zwecken zusammen mit:

- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoflerstraße 2, 81373 München (bei Verbrauchern) („**Bürgel**“) und



- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (bei Unternehmen und Kaufmännern) („**Creditreform**“).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DSGVO. Übermittlungen von Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgen nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von HS oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. HS hat ein berechtigtes Interesse daran zu erfahren, wer seine Vertragspartner sind und ob diesen Vertrauen geschenkt werden kann. Zudem möchte HS mit der Weiterleitung der Daten Straftaten, insbesondere (Kreditkarten-) Betrug, präventiv entgegenwirken bzw. solche aufklären. Der Datenaustausch mit den Wirtschaftsauskunfteien dient zudem der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

**Wir speichern die Daten so lange, wie sie für die benannten Zwecke erforderlich sind und solange vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nähere Informationen zur Tätigkeit von Bürgel und Creditreform und zu deren Umgang mit dem Datenschutz finden Sie unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) und <https://www.boniversum.de/datenschutzerklaerung/>**

#### 6.6. TrustedShops

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung im HS-Shop Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse für die Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln („**Trusted Shops**“). Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) und f) DSGVO. Wir haben nämlich zudem ein berechtigtes Interesse daran, dass Sie uns ein Feedback geben, um unsere Services und Produkte gegebenenfalls kundenorientierter gestalten zu können.

Zur Anzeige unseres TrustedShops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen ist auf unserer HS-Website das TrustedShops Badge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer, im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden, berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots. Bei dem Aufruf des Badges speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, welches beispielsweise Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und so den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch gelöscht. Ansonsten löschen wir die Daten, soweit sie für den angegebenen Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorliegen. Auch hier ist



Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der IT-Sicherheit haben.

## 7. Newsletter

### 7.1. Verarbeitung durch HS und die Govecs-Unternehmen und EU-Vertragshändler

Auf der HS Shop-Website haben Sie die Möglichkeit, einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. HS ist eine 100%tige Tochter der Govecs AG. Stimmen Sie dem Abonnement zu, werden sie durch uns sowie die weiteren Unternehmen der Govecs-Gruppe und die Govecs-EU-Vertragshändlern mit dem Newsletter über die neuesten Elektroroller, Zubehör, Dienst- & Serviceleistungen sowie Tipps zur Nutzung und Pflege von Elektrorollern informiert. Eine Übersicht über die Govecs-Gesellschaften und EU-Vertragshändler finden Sie hier: [GOVECS GROUP](#), [MySchwalbe](#), [ELMOTO](#), [GOVECS](#) . Außerdem erhalten Sie von HS und den Govecs-Unternehmen und EU-Vertragshändlern Einladungen zu Veranstaltungen (z.B. Probefahr-Events, Produktpräsentationen, Messen), Gewinnspielen, Cash-Back-Aktionen und anderen attraktiven Aktionen. Dabei werden die bei der Anmeldung zum Newsletter von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt. Dies ist üblicherweise Ihre E-Mail-Adresse. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihnen den Newsletter zuzusenden sowie zur Identifizierung und Prüfung Ihrer Einwilligung.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Daten nach einem Monat automatisch gelöscht. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse sowie die weiteren Angaben zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Darüber hinaus speichern wir die jeweils von Ihnen eingesetzte IP-Adresse und die Zeitpunkte Ihrer Anmeldungen und der Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Wir löschen Ihre Daten, sobald Sie das Abonnement für den Newsletter beendet haben bzw. dieses von uns beendet wird. Sie können das Newsletter-Abonnement jederzeit kündigen, indem Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In jedem an Sie versendeten Newsletter befindet sich ein Link, über den Ihnen eine einfache Abmeldung ermöglicht wird. Sie haben aber auch die Möglichkeit eine E-Mail an [hello@happyscooter.com](mailto:hello@happyscooter.com) oder eine Nachricht an den in Ziffer 2 dieser Datenschutzerklärung benannten Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten zu senden.



## 7.2. Verarbeitung durch CleverReach

Der Versand unserer Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters CleverReach, einer Newsletterversand-Plattform des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland („**CleverReach**“). Wir bedienen uns der Dienste von CleverReach im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Zu statistischen Zwecken wertet CleverReach für uns aus, welche Links im Newsletter von den Nutzern geklickt werden. Dabei ist für uns auch erkennbar, welche konkrete Person geklickt hat, jedoch nicht, welche konkreten Links geklickt wurden. Es werden in diesem Schritt Ihr Name sowie Ihre E-Mail-Adresse an CleverReach weitergegeben. Beides wird von CleverReach samt Ihres Nutzerverhaltens verarbeitet.

Wir sind aufgrund der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO dazu befugt, Ihre Daten an CleverReach weiterzugeben. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass CleverReach für uns die Versendung des Newsletters und die oben beschriebenen Auswertungen als Dienstleister vornimmt. So ist es uns möglich, unseren Newsletter für unsere Kunden möglichst attraktiv zu gestalten und auf ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Die Durchführung der Dienstleistungen des in Deutschland ansässigen Unternehmens CleverReach unterliegt den Regeln der DSGVO. Eine Weitergabe Ihrer Daten durch CleverReach an Dritte erfolgt ebenfalls nur unter Einhaltung der rechtlichen Voraussetzungen der DSGVO.

CleverReach löscht Ihre Daten, sobald wir CleverReach zur Löschung bzw. Rückgabe Ihrer Daten auffordern. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber widerrufen haben.

Die Datenschutzbestimmungen von CleverReach können Sie hier einsehen: <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>

## 8. **Kontakt mit HS**

### 8.1. E-Mail

Auf unserer HS Shop-Website sind mehrere E-Mail-Adressen angegeben, welche Sie je nach Art Ihrer Anfrage (z.B. Sales oder Presse) nutzen können, um mit uns in Kontakt zu treten. Schreiben Sie uns eine E-Mail, speichern wir jeweils Ihre E-Mail-Adresse sowie weitere von Ihnen angegebenen Daten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO, da es sich bei der Kontaktaufnahme um eine Vertragsanbahnung handeln kann. HS hat aber ebenfalls ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu verarbeiten, um Ihnen antworten zu können. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung auch keine gesetzlichen oder vertraglichen Archivierungspflichten entgegenstehen. Beendet ist die



Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Im Zeitpunkt des Absendens Ihrer Nachricht werden zudem Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit Ihrer Kontaktaufnahme gespeichert. Diese sonstigen, während des Absende-Vorgangs verarbeiteten, personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch der E-Mail zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Die während des Absende-Vorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) oder f) DSGVO.

## 8.2. Kontaktformular

Auf unserer HS Shop-Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches von Ihnen für die elektronische Kontaktaufnahme mit HS genutzt werden kann. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 a), b) oder f) DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske unseres Kontaktformulars dient uns - neben den oben benannten Zwecken - allein zur Bearbeitung Ihres Anliegens, welches in unserem Interesse liegt. Hierbei kann es sich z.B. um eine Vertragsanbahnung handeln.

Im Zeitpunkt der Absendung Ihrer Nachricht werden Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit Ihrer Kontaktaufnahme gespeichert. Diese sonstigen, während des Absende-Vorgangs verarbeiteten, personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Die während des Absende-Vorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) oder f) DSGVO.

## 8.3. Übermittlung an mit uns verbundenen Govecs-Unternehmen und EU-Vertragshändler

HS ist eine 100%-ige Tochter der Govecs AG. Die uns von Ihnen gesendeten Daten werden unter Umständen an andere, mit uns verbundene Govecs-Unternehmen oder Govecs-EU-Vertragshändler weitergeleitet, soweit sich der Inhalt Ihrer Anfrage thematisch und regional auf diese bezieht. Eine Übersicht über unsere Partner (andere Unternehmen der Govecs-Gruppe sowie EU-Vertragshändler) finden Sie hier: [GOVECS GROUP](#), [MySchwalbe](#), [ELMOTO](#), [GOVECS](#). HS bleibt aber auch in diesem Fall Ihre erste Anlaufstelle und Sie können weiterhin Ihre Rechte gegenüber HS geltend machen.





Rechtsgrundlage für Weiterleitung an unsere Partner ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Soweit Ihre Anfrage Bezug zu den Govecs-Unternehmen oder EU-Vertragshändlern hat, hat HS ein Interesse daran, diese einzuschalten, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Wir löschen Ihre Daten, sofern Sie für die Erreichung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **9. Verwendung von Cookies**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten, werden bei der Nutzung unserer HS Shop-Website verschiedene Arten von Cookies eingesetzt und auf Ihrem Computer gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihren Computer oder mobilen Endgeräten gespeichert werden, wenn Sie unsere HS Shop-Website besuchen. Uns fließen durch das Setzen der Cookies verschiedene Informationen zu.

Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies:

- Cookies können erforderlich sein, damit unsere Website ordnungsgemäß funktioniert. Durch das Setzen von Cookies können wir beispielsweise feststellen, dass Sie unsere Website besucht haben.
- Durch den Einsatz von Cookies können wir Ihnen zudem nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne das Setzen von Cookies schlichtweg nicht möglich wären.
- Mithilfe des Setzens eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Website zum Beispiel im Sinne des Benutzers auf deren Bedürfnisse optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, Sie auf unserer Website wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Ihnen die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern.
- Cookies können aber auch zur Analyse der Website-Nutzung verwendet werden. Hierbei wird dann z.B. festgestellt, wie viele Nutzer die Website besuchen und an welchen Stellen die Website unter Umständen verbessert werden kann. Bei dieser Analyse wird allerdings keine Verbindung zwischen Ihnen und den aufgrund der erhobenen Daten erstellten Statistiken hergestellt. Soweit wir Cookies zur Website-Analyse einsetzen, werden wir darüber informieren.

Cookies werden auf Ihrem Computer gespeichert. Sie können jederzeit entscheiden, ob Sie die Cookies von Ihrem Computer löschen. Durch die Einstellungen in Ihrem Browser können Sie selbst festlegen, ob die Übertragung der Cookies von Ihrem Computer an uns deaktiviert, beschränkt oder die Cookies gar ganz gelöscht werden sollen. Deaktivieren Sie alle Cookies für unsere Website, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.





Die folgende Liste bietet weitere Informationen zum Deaktivieren oder Verwalten Ihrer Cookie-Einstellungen im von Ihnen verwendeten Browser:

- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Internet Explorer / Edge: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Firefox Android: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-aktivieren-deaktivieren-firefox-android>

## 10. Einsatz von Google Analytics

Unsere HS Shop-Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst, von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („**Google**“). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer HS-Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf der HS-Website wird eine IP-Anonymisierung durchgeführt, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum („**EW**R“) zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in die USA übertragen und erst dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers unserer HS-Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der HS-Website auszuwerten, um Reports über die HS-Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der HS-Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber HS zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen. <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Eine Rechtfertigung des Einsatzes von Google Analytics erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, soweit im Vorhinein eine Einwilligung von Ihnen eingeholt wurde und gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, da HS vorliegend ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten hat. Wir nutzen die Google Analyse, um die Nutzung unserer HS Shop-Website analysieren und so regelmäßig verbessern zu können.



Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht mehr sämtliche Funktionen der HS-Website vollumfänglich nutzen werden können. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der HS-Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erfassung auch durch das Setzen eines so genannten Opt-out-Cookies unterbinden. Wenn Sie die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser HS-Website verhindern möchten, klicken Sie bitte hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir werden Ihre Daten nur solange verarbeiten, wie es für den Zweck der Datenerhebung (hier Erstellung von Statistiken und deren Auswertung) erforderlich ist. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden deshalb nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter: <https://www.google.de/analytics/terms/de.html>.

## 11. Verwendung von Google Maps

Auf den einzelnen Seiten der HS-Website wird zum Teil Google Maps API benutzt, ein Kartendienst betrieben von Google LLC (**“Google”**). Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt auf der HS-Website anzeigen und Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion bieten.

Durch den Besuch auf der jeweiligen Seite der HS-Website, auf der die Kartendienste angeboten werden, erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer HS-Website aufgerufen haben. Zudem werden möglicherweise folgende Daten an Google vermittelt:

- Ihre IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Die Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
- Jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Ihr Browsertyp;
- Ihr Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Die Spracheinstellung und Version der Browsersoftware.



Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter kundenorientierter Werbung und um andere Nutzer des Google Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer HS-Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dieses an Google direkt richten müssen.

Bei dieser Verarbeitung erfolgt unsere Zusammenarbeit mit Google auf Grundlage einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Die Vereinbarung finden Sie unter folgendem Link: <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>

Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps auf einfache Art und Weise zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern: Deaktivieren Sie dazu JavaScript in Ihrem Browser. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich hierfür dem EU-US Privacy Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Eine Rechtfertigung des Einsatzes von Google Maps API erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, da HS vorliegend ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten hat. Wir nutzen Google Maps API, um Ihnen eine Kartenfunktion anbieten zu können. Wir werden Ihre Daten nur solange verarbeiten, wie es für den Zweck der Datenerhebung erforderlich ist.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie in Googles Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **12. Social Media Links und Plugins**

### **12.1. Generelle Informationen**

Wir setzen auf der HS-Website die nachfolgend dargestellten einfachen Social Media Links auf die HS Social Media Profile ein. Dabei wird ein einfacher Link auf die



jeweilige Website der sozialen Netzwerke zur Verfügung gestellt. Dadurch erfolgt beim Besuch der HS-Website kein automatischer Austausch und keine Weitergabe von personenbezogenen Daten an die jeweiligen Anbieter der Social Media Netzwerke - es sei denn, eine solche ist im Folgenden näher beschrieben. Erst beim Anklicken des jeweiligen Links, mit dem sich ein Pop-up öffnet, und anschließender Eingabe Ihrer Zugangsdaten des sozialen Netzwerks bzw. bei bereits erfolgter Anmeldung, werden Daten von den jeweiligen Netzwerken verarbeitet.

Sie können über die Datenschutzeinstellungen, welche auf den meisten Social Media Plattformen verfügbar sind, kontrollieren, welche Daten Sie in den Netzwerken freigeben.

Soweit wir Daten verarbeiten beruht die Verarbeitung von Daten mittels Social Media Plugins auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, in dem Fall, in dem wir von Ihnen eine Einwilligung eingeholt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem dient die etwaige Verarbeitung von Daten der Publizitätssteigerung von HS, so dass ebenfalls ein überwiegendes Interesse vorliegt und Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO die etwaige Verarbeitung der Daten rechtfertigt.

Wir löschen Ihre Daten, sobald sie nicht mehr für den angegebenen Zweck erforderlich sind.

Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen anpassen und wie externe Social Media Sites Ihre persönlich identifizierbaren Daten behandeln, finden Sie im Folgenden:

## 12.2. Facebook

Wir verlinken auf Facebook („**Facebook**“). Facebook wird durch Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben. Der Link ist durch das entsprechende Logo von Facebook erkennbar. Sobald Sie den Link klicken, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Webbrowser und Facebook aufgebaut. Art, Umfang, Zwecke der Erhebung und Verarbeitung der Daten durch Facebook sowie die Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers, können in den Datenschutzhinweisen von Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>) entnommen werden.

## 12.3. Google +

Wir verlinken auf das Netzwerk Google+, betrieben von Google LLC (**“Google”**), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Der Link ist durch das Google+-Logo erkennbar. Durch jedes Klicken auf das Google+ Logo auf der HS-Website wird Ihr Webbrowser veranlasst, eine Verbindung zum Google-Server aufzubauen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie in Googles Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und



Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

#### 12.4. YouTube

Auf unserer HS-Website nutzen wir zudem eingebundene Inhalte (Videos) des Unternehmens YouTube LLC, („**YouTube**“) 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, einem Unternehmen der Google LLC, USA. Hierbei handelt es sich nicht lediglich um Links. Wenn Sie die jeweilige Seite der HS-Website mit einem solchen Inhalt aufrufen, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den YouTube-Server übermittelt, welche unserer HS-Website Sie besucht haben. Sind Sie dabei zudem als Mitglied bei YouTube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information Ihrem jeweils persönlichen Benutzerkonto der Plattform zu. Eine solche Zuordnung können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer HS-Website von Ihrem YouTube Benutzerkonto abmelden.

YouTube verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich hierfür dem EU-US Privacy Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Sie können HS, bevor Sie das Video abspielen, eine Einwilligung erteilen. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem besteht auf Seiten HS aber auch ein berechtigtes Interesse, da wir Ihnen mithilfe eingebundener Videos die Produkte sowie die Philosophie von HS näherbringen möchten. Wir nutzen YouTube, um Ihnen Video-Inhalte anbieten zu können. Wir werden Ihre Daten nur solange verarbeiten, wie es für den Zweck der Datenerhebung erforderlich ist.

Die Datenschutzbestimmungen von YouTube sind unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar.

### 13. **Kommentarfunktion Blog**

#### 13.1. Kommentar Blog

In unserem Blog, in dem wir verschiedene Beiträge zu relevanten Themenbereichen der Schwalbe veröffentlichen, können Sie öffentliche Kommentare abgeben. Wenn Sie einen Kommentar einreichen, wird dieser bei dem entsprechenden Beitrag veröffentlicht und dabei der von Ihnen angegebene (ggf. pseudonyme) Name angezeigt. Hierzu fragen wir von Ihnen insbesondere folgende Daten ab:

- Ihren Namen;
- Ihre E-Mail-Adresse;
- Ihre Website, sofern vorhanden;
- Ihre IP-Adresse.



Wir speichern Ihre Daten, um Ihnen die Möglichkeit bieten zu können, sich aktiv an unserem Blog beteiligen zu können und um Ihre Meinung bezüglich der Schwalbe kundtun zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir löschen Ihre Daten, sofern Sie dies wünschen bzw. sofern sie zu dem oben angegebenen Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

### 13.2. reCaptcha

Zum Schutz Ihrer Blogkommentare per Formular verwendet HS den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google LLC, USA („**Google**“). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und gegebenenfalls weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort unter Umständen weiterverwendet. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von HS wird Google diese Informationen ausschließlich benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen. <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Eine Rechtfertigung des Einsatzes von reCAPTCHA erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, da HS vorliegend ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten hat. Wir nutzen reCAPTCHA um die missbräuchliche Nutzung unserer Website zu verhindern. Wir werden Ihre Daten nur solange verarbeiten, wie es für den Zweck der Datenerhebung (hier Verhinderung der missbräuchlichen Nutzung unserer Website) erforderlich ist.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.





## 14. Übermittlung an Dritte

### 14.1. Generelle Informationen

Wir werden Ihre persönlichen Daten generell nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze an Dienstleister, Geschäftspartner, verbundene Unternehmen und andere Dritte weitergeben.

Wir können personenbezogene Daten gegenüber von uns beauftragten Dienstleistern offenlegen und diese verpflichten, personenbezogene Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten (Auftragsverarbeitung). Bei der Auftragsverarbeitung beachten wir die strengen anwendbaren nationalen und europäischen Datenschutzbestimmungen. Die Auftragsverarbeiter sind unseren Weisungen unterworfen und unterliegen strengen vertraglichen Beschränkungen in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Wir können außerdem personenbezogene Daten gegenüber sonstigen Dritten offenlegen, wenn wir dies aufgrund eines Gesetzes oder Rechtsverfahrens müssen oder um unsere Produkte und Dienstleistungen zu liefern und zu verwalten. Außerdem können wir verpflichtet sein, Auskunft gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Behörde zu erteilen. Ist eine Weiterleitung von Informationen für die Zusammenarbeit und somit Bereitstellung von Services von HS Ihnen gegenüber erforderlich oder erklären Sie Ihr Einverständnis, sind wir ebenfalls befugt Daten preiszugeben.

### 14.2. Hosting Provider

Unsere Server, und damit auch Ihre Daten, sind bei einem externen Dienstleister, der LimTec GmbH, Halderstr. 16, 86150 Augsburg („**LimTec**“) gehostet. LimTec darf auf Ihre Daten nur im Rahmen unserer Weisungen zugreifen (Auftragsverarbeitung). LimTec ergreift ebenfalls strenge technische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. LimTec gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer die Weitergabe ist zur Abwicklung der vereinbarten Services erforderlich oder LimTec muss dies zur Einhaltung des Gesetzes oder einer gültigen und verpflichtenden Anweisung einer Regierungs- oder Regulierungsbehörde tun. Die dazu übermittelten Daten werden auf das notwendige Minimum beschränkt. LimTec speichert alle Informationen ausschließlich auf Servern in Deutschland.

LimTec ist unseren Weisungen unterworfen und unterliegt strengen vertraglichen Beschränkungen in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Hiernach ist eine Verarbeitung nur erlaubt, soweit es für die Durchführung der Dienstleistungen in unserem Namen oder zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen nötig ist. Es wird im Vorhinein genau von uns festgelegt, welche Rechte und Pflichten unsere Dienstleister in Bezug auf personenbezogene Daten haben sollen.



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Der Zweck der Datenverarbeitung besteht darin, dass LimTec uns die Möglichkeit bietet, seine Server zu nutzen. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erreichung des Zwecks erforderlich sind.

#### 14.3. Unternehmen der Govecs-Gruppe und Govecs-EU-Vertragshändler

Ihre Daten werden, soweit erforderlich, möglicherweise an Unternehmen der Govecs-Gruppe sowie deren EU-Vertragshändler weitergegeben. HS ist eine 100%ige Tochter der Govecs AG. Eine Übersicht über die Unternehmen der Govecs-Gruppe und die EU-Vertragshändler findet sich hier: [GOVECS GROUP](#), [MySchwalbe](#), [ELMOTO](#), [GOVECS](#). Die Weitergabe dient zum einen der Vertragsdurchführung (z.B. Produktion der bestellten Elektroroller sowie Nutzung der CRM Dienste der Govecs AG). Zum anderen ist es möglich, dass auch die Unternehmen der Govecs-Gruppe sowie die EU-Vertragshändler Ihnen gegenüber Direktmarketing betreiben. Alle Govecs-Unternehmen und EU-Vertragshändler werden von HS zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der DSGVO und anderer europäischer datenschutzrechtlicher Normen verpflichtet (Auftragsverarbeitung). Rechtsgrundlage für die Nutzung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, soweit Sie hierzu gesondert eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dient die Weiterleitung der Vertragsdurchführung, ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO die richtige Rechtsgrundlage. Zudem hat HS ein berechtigtes Interesse daran, dem Kunden die bestmögliche Leistung zu erbringen. Dies geschieht, indem HS sich bei der Vertragserfüllung von den anderen Unternehmen der Govecs-Gruppe, insbesondere der Govecs AG, unterstützen lässt. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, soweit sie für die Erreichung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

#### 14.4. Weitere Auftragsverarbeiter

HS bedient sich im Rahmen der Auftragsverarbeitung folgender weiterer Dienstleister:

- Websitegestaltung und -pflege
- Service- Dienstleister für Reparaturen etc.

### **15. Sicherheitsstandards**

HS hat angemessene physikalische, technische und administrative Sicherheitsstandards implementiert, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Unsere Dienstleister und verbundenen Unternehmen sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit



personenbezogener Daten zu wahren. Zudem dürfen sie die Daten nicht für nicht von uns genehmigte Zwecke nutzen.

#### **16. Änderungen an dieser Erklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen deshalb, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, damit Sie unsere Datenschutzpraktiken kennen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 10. Oktober 2018 aktualisiert.